

Expert Libya

+218-61-9080169

+218-61-4741453

www.expertlibya.com

## نموذج تحليل متطلبات الزبون

الأسم :

أسم الجهة :

/ هاتف :

فاكس :

مدينة :

دولة :

بريد إلكتروني :

الموقع الإلكتروني ( إذا توفر ) :

معلومات حول الجهة :

الوضع الحالي :

\*\*\*\*\*

التخصص :

التسويق :

نظرة عامة عن السوق :

ما هي تأثيرات الشركة على السوق :

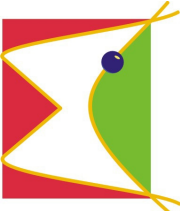
من هم زبائنك الحاليين ؟

لماذا يتعامل معك زبائنك ؟

المنافس الرئيسي :

الموقع الإلكتروني :

ماذا يفعل منافسيك ليصبحوا أفضل منك ؟



Expert Libya

+218-61-9080169

+218-61-4741453

www.expertlibya.com

ما الذي تتميز به عن منافسيك ؟

ما الذي تقومون به لتسويق أعمالكم ؟

كيف تبدع أعمالكم ؟+

عدد الموظفين :

عمر أعمالكم :

أي شئ آخر :

## تحليل حالة الموقع الحالي

هل لديك أسم نطاق ؟

أسم النطاق :

مستضيف موقعك الحالي :

التكلفة :

حجم موقعك الحالي :

أهداف الموقع الحالي :

الأهداف التي حققها الموقع الحالي ( ضع أحصائيات وغيره ) .

ما الميزات المتوفرة في الموقع الحالي وتود الاحتفاظ بها ؟

ما الميزات المتوفرة في الموقع الحالي ولا تود الاحتفاظ بها ؟

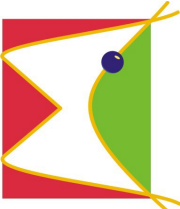
كم عدد الزيارات لموقعك ؟

ما هي أوقات الزيارات لموقعك ؟

كم الفترة التي يستغرقها الزائر علي الموقع ؟

ما هي المنتجات أو الصفحات الأكثر زيارة ؟

ما هو تعليقك عن الموقع الحالي ؟



Expert Libya

+218-61-9080169

+218-61-4741453

www.expertlibya.com

## أهداف تصميم موقع

الحصول على موقع يزيد من تسويقي وينشر الأسم التجاري الخاص بي .

رفع المبيعات ( )

حصول فرص أعمال أخرى ( )

أظهار المؤسسة بشكل عالمي ( )

الحصول على أستفسارات من الزوار ( )

دعم حملة الدعاية الحالية ( )

تقديم خدمات للعملاء ( )

أنشاء محل إلكتروني ( )

تزويد العملاء بأخر المنتجات والخدمات والمبيعات والعروض المغرية والأحداث ( )

أنشاء قاعدة بيانات للإيميلات ( )

رفع مستوى المؤسسة التقني ( )

تزويد العملاء بالجديد ( )

الحصول علي آراء العملاء ( )

توفير فرص عمل لبعض الزوار ( )

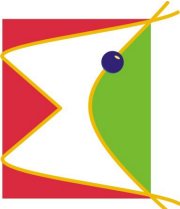
كيف ترى أن الموقع سيساعد المؤسسة على الوصول لأهدافها ؟

هل ترغب في بيع خدمة أو منتج أون لاين ؟

هل ترغب في عرض عينات على الموقع ؟ Y / N

إذا نعم كيف ؟

أي شئ آخر :



Expert Libya

+218-61-9080169

+218-61-4741453

www.expertlibya.com

## تصور عمل موقع

كم عدد الزوار الذي تأمل في زيارتهم لموقعك ؟

ما هو حجم موقعك ؟

تصور خريطة الموقع ؟

هل لديك تصور لتوزيع بياناتك ؟

هل تود أن يكون موقعك متفاعل مع العملاء والزوار ؟

هل ترغب في السماح للزوار بإرسال إيميل أو طلب منتج أو طلب معلومات من الموقع ؟

هل ستوفر البحث داخل موقعك ( في حال أن البيانات كبيرة ) ؟

كيف ستتم عملية البحث ؟

كيف تحصل على معلومات من الموقع ؟

هل قررت الأقسام والتصنيفات الخاصة بموقعك ؟

هل التصنيفات داخل الموقع ترتبط بالمنتجات والخدمات مباشرة أو إلى تصنيفات فرعية ؟

هل حددت أرتباط مواضيع الموقع ببعضها ؟ وما هي هذه المواضيع ؟

هل تخطط لوضع دفتر للزوار أو سلة تسويق أو نماذج طلب أو عرض لإحداث معينة على موقعك ؟

هل للموقع نموذج اتصال ؟

هل للموقع ردود آلية في حال وضع نموذج اتصال ؟

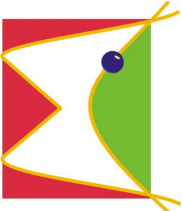
من هم منافسيك على الإنترنت ؟

هل تحدد المواقع التي تعجبك ولماذا ؟

هل تحدد المواقع التي لا تعجبك ولماذا ؟

كيف سيحقق موقعك أهدافه ويتميز على منافسيك ؟

أي شئ آخر:



Expert Libya

+218-61-9080169

+218-61-4741453

www.expertlibya.com

## المصادر المتوفرة حالياً

التزويد بكل الصور ( )

الصور للسحب ( )

## أستعراض الموقع

ماذا علي الموقع أن يُمتلك ؟

ما هو الموقع المحبب لك الآن ؟

هل ترغب في تركيب ميزة البحث للمستخدمين ؟

هل ترغب في المبيعات على الإنترنت ؟ إذا نعم هل المستضيف خاصك يوفر خادم محمي ؟

هل لديك القدرة على التعامل ببطاقات الائتمان ؟

### سياسة العمل :

هل ترغب في استخدام نماذج بريدية أو وصلات ؟

هل ترغب في تركيب ( الجريدة الإلكترونية / أخبر صديق / أجعلنا المفضلة وغيرها ) ؟

قواعد بيانات :

أمكانية تعديل الموقع :

ألعاب :

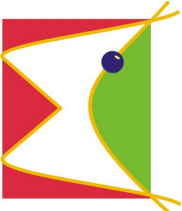
أحتياجات للمنافسة :

منتدى :

ما هو أهم الأمور لديك :

الحماية ؟

تحميل الموقع بسرعة ؟



Expert Libya

+218-61-9080169

+218-61-4741453

www.expertlibya.com

جودة محتوى مادة الموقع ؟

موقع غني بالمعلومات ؟

القيمة الترفيحية ؟

موقع متغير ؟

كيف تعلق عن موقعك ؟

هل ترغب في أن يكون موقعك صديق لمحركات البحث ؟

نسخ الصفحة ؟

هل ترغب في برنامج إحصائيات الموقع ؟

أي شيء آخر ؟

## الوسائط المتعددة

فلاش :

صوت :

فيديو :

صور متحركة :

متطلبات التدريب :

هل لديك فريق عمل يقوم بالأتي ؟

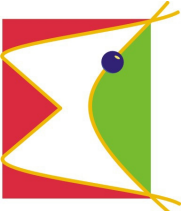
➤ خبرة التعامل مع ( FTP ) ؟

➤ خبرة إدارة المواقع ؟

➤ خبرة ومعرفة التسويق على الإنترنت ؟

هل ترغب في تحديد خطط للتسويق بعد أتمام العمل على الموقع ؟

أي شيء آخر ؟



Expert Libya

+218-61-9080169

+218-61-4741453

www.expertlibya.com

## تجربة الموقع

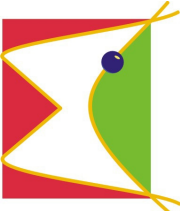
- مراجعة أكواد HTML :
- تحديد وقت فتح الموقع :
- تحديد حجم الملفات :
- تحديد ألوان الموقع :
- تحديد التوافق مع أنواع عدة من المتصفحات :
- مراجعة الوصلات :
- مراجعة الأملء :
- تحديد مدى صداقة الموقع مع محركات البحث :
- تحديد شهرة الموقع :
- تحديد موقع في محركات البحث :

## إستضافة الموقع

هل ترغب في أستضافة موقعك بنفسك ؟

## تسويق الموقع

- ما هي المواقع التي ترغب في الربط معها ؟
- ما هي المواقع التي ترغب في ربطها لديك ؟
- كيف تسوق موقعك ؟
- كيف تشهر موقعك على محركات البحث ؟
- الربط من مواقع أخرى ؟
- كلمة ؟



Expert Libya

+218-61-9080169

+218-61-4741453

www.expertlibya.com

طباعة ؟

ملفات موقعه ؟

تلفزيون ؟

أدلة تجارية ؟

الدعاية عن طريق الإيميل ؟

وضع مواضيع في مواقع أخرى ؟

يافطات دعائية ؟

منتديات ؟

البريد المباشر ؟

راديو ؟

هل ستقوم بأحد الأمور أعلاه أو خليط منها ؟

هل ستقوم بوضع موقعك على كل الكروت والمطويات والقرطاسية التي تطبعها ؟

هل ستسجل موقعك في محركات البحث ؟

هل ستنتصل بوسيلة إعلامية لعرض موقعك ؟

هل ستعلق في أي موقع آخر ؟

## صيانة الموقع

من سيقوم بصيانة الموقع ؟

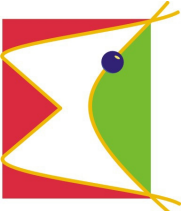
ما هو مستوى الإحتراف الموجود لديكم لصيانة موقعكم ؟

من سيقوم بتعديل محتويات الموقع ؟

هل تحتاج للتدريب على صيانة موقعك ؟

من سوف يكون يرصد ويرد على الإيميل ؟





Expert Libya

+218-61-9080169

+218-61-4741453

www.expertlibya.com

كم مرة يتم؟+

من يقوم برصد محركات البحث وأحدث وأحصائيات الموقع؟+

هل تريد أن تعرف كيف وصلوا إلى موقعك؟

هل تريد أن تعرف ماذا صفحات الموقع؟+

هل تريد أن تعرف مجموع الصحف التي عرض؟+

## ميزانية الموقع

---

ما هي ميزانيتك لتطوير موقعك؟

ميزانية الصيانة والتسويق

ما هي ميزانيتك الشهرية المتوقعة لصيانة موقعك؟

ميزانية الصيانة؟

ميزانية التسويق؟

تعليقات إضافية؟

هل أنت على علم بتقديم خدمات إضافية؟